



Alella, poble cuidador

RESUM EXECUTIU DE L'AVALUACIÓ EXTERNA 2020-2021

'Alella, poble cuidador' és una iniciativa conjunta de les veïnes, veïns, entitats i l'ajuntament d'Alella, iniciada en el mes de novembre de 2020, amb el suport de la Fundació La Caixa i l'Ajuntament d'Alella, per implementar una **Xarxa Comunitària Cuidadora que, des de la corresponsabilitat, contribueixi a que les persones que pateixen soledat, les que es troben en situació de fi de vida o tenen una malaltia crònica, així com les seves famílies, es sentin cuidades i acompanyades.**

A continuació es detallen les principals conclusions de l'avaluació externa realitzada durant els mesos de juliol i agost de 2021, a partir de l'anàlisi de dades i d'entrevistes individuals i grupals en què han participat 43 persones:

- 1. El projecte ha estat pertinent i necessari, i la pandèmia del Covid n'ha subratllat la seva actualitat. L'objectiu de millorar la qualitat de vida de persones amb malalties cròniques o en el seu final de vida, i de les seves famílies, és coherent amb les necessitats identificades al Pla Local de Salut d'Alella.** A més a més, el projecte ha estat consistent amb les prioritats expressades pels familiars de persones amb malaltia o al final de la seva vida.
- 2. La constitució i posada en funcionament d'una Xarxa Comunitària Cuidadora eficaç ha establert unes arrels sòlides per un projecte de llarg recorregut. S'ha establert una estructura organitzativa adequada (formada per un grup de governança, un grup operatiu i diversos grups de treball sectorials: sociosanitari, de escoles, de voluntariat) i unes formes de col·laboració eficaçes que promouen la corresponsabilitat entre actors. El compromís amb el projecte i la confiança establerta entre els actors han permès sumar-hi més adhesions del previst, i fins i tot poder crear l'Associació Alella Poble Cuidador.**
- 3. S'han reforçat els coneixements i capacitats individuals de 86 persones, amb formacions a professionals sanitaris, mestres, persones cuidadores i persones voluntàries, que han estat de qualitat i valorades positivament.**
- 4. Malgrat les limitacions derivades de la pandèmia, s'ha pogut oferir una atenció especialitzada i millorar el benestar de 114 persones en situació de malaltia avançada o cronicitat, mitjançant l'acompanyament d'un grup estable de 12 persones voluntàries i gràcies a l'establiment de la**





Alella, poble cuidador

nova Unitat per persones en final de vida a Can Torras. 13 persones cuidadores també han rebut suport i recursos per millorar el seu dia a dia.

5. **Els assoliments del projecte són remarcables tenint en compte que s'han aconseguit en circumstàncies marcades per restriccions severes en l'accés a les residències i centres socio-sanitaris. Cal destacar de forma particular les 118 sessions d'acompanyament realitzades pel Grup de Voluntariat, tant a domicili com en algunes de les entitats socials i sanitàries del municipi (dades recollides a 31/07/2021)**
6. **126 persones han participat en las accions de formació i sensibilització del projecte (col·loquis, tallers, obres de teatre), contribuint a posar sobre la taula i començar a normalitzar temàtiques difícils com la pèrdua i el final de vida.**
7. **S'aprecien canvis en idees i creences** en aquelles persones que han tingut un contacte estret amb el projecte, aquelles que han fet les formacions, les que s'han integrat al grup de persones voluntàries o als òrgans de govern i gestió del projecte. El projecte ha propiciat un procés de transformació personal, de qüestionament i d'auto coneixement, que ha tingut un impacte molt positiu.
8. **Com a resultat del projecte, Alella compta amb un teixit comunitari més fort, més dens i més capaç. S'han generat lligams sectorials però també transversals.** El projecte ha estat un catalitzador per Alella, que ara **es troba en millors circumstàncies per fer front a reptes que puguin requerir una resposta col·lectiva.** Aquest salt endavant en termes de col·laboració comunitària ha estat valorat com un dels efectes més apreciats del projecte.
9. **Factors clau d'èxit de la iniciativa han estat:** i) el suport polític de l'ajuntament i el fet que la majoria de les entitats socio sanitàries creguessin en la iniciativa; ii) que hi hagués un grup de veïnes i veïns amb capacitat per impulsar la iniciativa, i el fet d'haver aconseguit un grup de persones voluntàries molt implicades; iii) la tasca de coordinació i impuls realitzada per l'Agent de suport; iv) i uns procediments de gestió rigorosos, transparents i basats en la co-creació, l'avaluació continuada i la rendició de comptes, que han ajudat a establir la credibilitat de la iniciativa.
10. **El projecte ha estat innovador** perquè ha desenvolupat un model propi d'intervenció dins el marc de les ciutats compassives i d'experiències prèvies com 'Vic, ciutat cuidadora'. Alguns dels seus elements singulars són l'instrument de valoració de la qualitat de la cura i l'acompanyament basat en 8 principis, o la plataforma digital per l'intercanvi de serveis, la coordinació entre actors i entitats, i la captació de fons. En aquest sentit, és molt positiu que el procés d'establiment de la





Alella, poble cuidador

Xarxa Comunitària Cuidadora hagi estat sistematitzat per poder promoure la seva replicabilitat. Alhora, s'han establert lligams amb d'altres iniciatives similars a Catalunya i fora, que han permès l'intercanvi de coneixements i la promoció del projecte.

Entre les àrees de millora i recomanacions per la continuïtat del projecte cal destacar les següents:

- Integrar en la xarxa comunitària cuidadora a Agents Clau que fins ara, per raons diverses, no han pogut integrar-se de forma adequada, especialment l'Atenció Primària, que durant el transcurs del projecte ha estat desbordada per la pandèmia.
- Per determinades activitats, com ara els Grups d'Ajuda Mútua, establir col·laboracions amb altres entitats o municipis propers, per superar els reptes associats al fet que Alella té una població relativament petita.
- Assegurar la inclusió en la iniciativa d'aquelles persones que no tenen la capacitat de tenir accés a eines digitals (correu electrònic, xarxes digitals, plataforma digital..). Multiplicar la difusió a través d'entitats com els/les metges i infermers/es del CAP, les escoles, les farmàcies, o els mercats.
- Afinar els procediments de treball entre el grup de Voluntaris i les entitats que fan possible els acompanyaments, per una reducció de les d'incidències i per guanyar en eficiència.
- Avançar en l'avaluació regular amb pacients i professionals dels 8 principis de la cura i l'acompanyament. Els 8 principis poden esdevenir un 'segell de qualitat' del projecte i del poble. Administrar-los amb criteris alineats, i tenint en compte les bones pràctiques en el camp de l'avaluació (prioritzant l'administració externa i independent, garantint l'anonimat, etc.), per tal de reforçar la credibilitat i la transparència de l'exercici.
- Ampliar el grup de voluntàries i voluntaris, per respondre de forma més efectiva a la demanda. Seria enriquidor que es continués vetllant per integrar persones joves, i també a més homes, potser fent servir canals de divulgació alternatius (perruqueries, gimnasos, bars, esglésies, etc.)
- Respecte els centres socio-sanitaris: i) acordar un sistema d'identificació de persones que requereixen un tractament paliatiu (NECPAL) així com la ruta assistencial que el projecte els hi oferirà; ii) avaluar regularment i amb criteris unificats els 8 principis de la cura i





Alella, poble cuidador

l'acompanyament; iii) assegurar que la Unitat **per persones en final de la vida** al Centre Sanitari d'Atenció Intermitja Can Torras s'atenguin exclusivament les persones en final de vida.

- Respecte les escoles: i) fer un treball de sensibilització amb tot el claustre; ii) organitzar trobades periòdiques (trimestrals per exemple) entre punts focals de cada escola per compartir experiències, amb un objectiu i una metodologia de treball clares.

